



ONLINE-RESERVATIONSSYSTEM "KURZANLEITUNG"

Allmendstrasse 22, 6375 Beckenried

EINLEITUNG

Wie bereits mehrfach angesprochen und informiert, wollen wir für den Tennisclub Beckenried ab der neuen Saison ein Online-Reservations-System einführen. Dieses System ist bereits weit verbreitet und wird zum Beispiel vom TC Allmend oder TC Lungern verwendet. Eine Einführung eines solchen elektronischen Systems und Software wird nicht immer ganz reibungslos ablaufen. Dessen sind wir uns bewusst. Dennoch hoffen wir auf eurer Verständnis und Mithilfe.

- Diesbezüglich habt ihr die Möglichkeit am Saisonöffnungsanlass Fragen zu stellen (**Samstag, 11. März 2015 zwischen 16:00 und 16:45**).
- Der Vorstand sieht im Moment davon ab, dass ein Zugangsgerät im Clubhaus platziert wird. Wir sind der Meinung, dass mit den privaten Computern, iPad's oder dem Smartphone dies genügend abgedeckt wird.
- Die bestehende Magnetwand wird nicht gänzlich entfernt, aber mit einer Platte überdeckt. So verfügen wir über eine weitere Möglichkeit Informationen anzuschlagen, und haben so die Magnetwand als stille Reserve verfügbar.
- Bei spezifischen Fragen kann direkt über das E-Mail von GotCourts um Hilfe gebeten werden. Eine persönliche E-Mail Adresse hilft auch bei Passwortverlust, da dieses automatisch zurückgesetzt werden kann. Ansonsten wird Ivo oder Frank dies machen müssen, was nicht immer schnell passieren kann.
- Der Verein hat sich nicht für andere Personen oder Vereine öffentlich geschaltet: Dies kann aber jeder für sich selber persönlich tun. So ist er sichtbar für andere und kann somit für ein Spiel eingeladen werden. Diesbezüglich hilft das persönliche Profil, wo Spielstärke, Trainingsvorlieben, Alter etc. eingetragen werden kann.



Der Vorstand wünscht mit dem neuen Werkzeug/Hilfsmittel viel Spass!!

Tennisclub Beckenried

Präsident

Frank G. Bütschi

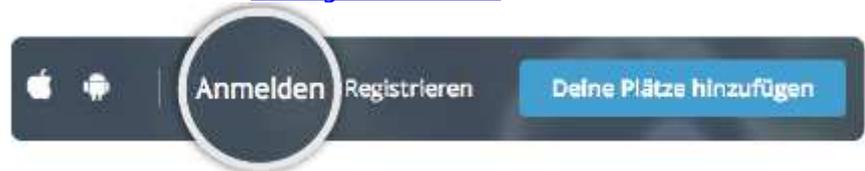
Beckenried, März 2015



ANMELDEN BEI GOTCOURTS

Öffne deinen Internetbrowser (Safari, Firefox, Chrome, Internet Explorer) und gehe auf www.gotcourts.com.

1. Melde dich mit deinen Benutzernamen und Passwort an (=Login). Du findest das Feld "**Anmelden**" oben auf der rechten Seite von www.gotcourts.com.



2. **Benutzername:** Dein Benutzername ist „nachname_vorname“ oder die E-Mailadresse, die allenfalls hinterlegt wurde. Wenn dein Login (Passwort siehe unten) nicht klappt, konnten deine Daten nicht 1:1 übernommen werden oder dein Benutzername existiert schon. Wende dich in diesem Fall an den Vorstand oder direkt an info@gotcourts.com – sie können deinen Benutzernamen nachschauen.
3. **ACHTUNG: Nicht neu Registrieren** (=SIGN UP)! Wir haben für dich bereits einen Account eröffnet! Wenn du dich neu registrierst, erstellst du ein weiteres GotCourts-Account. Mit diesem Account bis du nicht als Mitglied bei deinem Club geführt, weshalb du auch keine Reservation dort tätigen kannst.
4. **Passwort:** Wir haben für alle ein Standardpasswort kreiert: "welcome123". Wir bitten euch, dieses nach dem erstmaligen Anmelden abzuändern.
5. **Nach dem Login.** Bitte vervollständige als erstes dein Profil und füge eine Emailadresse hinzu, wenn du noch keine hinterlegt hast. Mit der E-Mail (als Benutzername) kannst du dich zukünftig anmelden und dir auch ein neues Passwort zustellen, sofern du es vergessen hast (siehe unten).

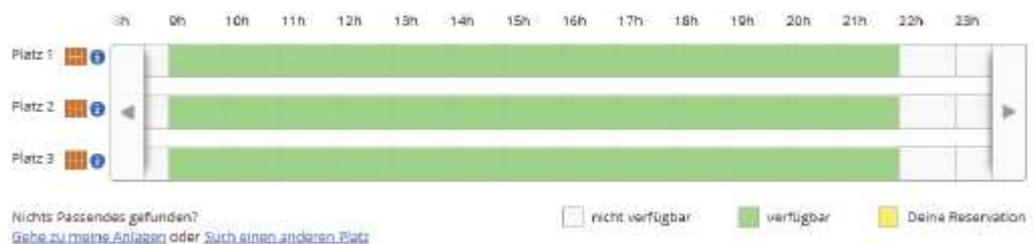




6. **Einen Platz reservieren.** Deine erste Reservation machst du nach erfolgreicher Anmeldung via den Navigationspunkt "Finden & Buchen" (oben). Alternativ kannst du auch direkt via "Schnellreservation" auf der rechten Seite auf die Reservationstabelle deines Clubs springen.



7. Hast du die Reservationstabelle geöffnet, so klickst du auf die verfügbaren Zeiten (grün). Nun musst du die Eingabe komplettieren (Zeit überprüfen, Einzel/Doppel wählen, Spielpartner angeben, allenfalls einen Gast angeben) und danach klickst du auf "Platz buchen". Die Reservation wird erstellt. Wenn Du eine E-Mail oder Handy-Nummer hinterlegt hast, bekommst du eine Bestätigung der Reservation.



8. **Nutze die APP.** Alternativ kannst Du auch die App von GotCourts für dein Smartphone herunterladen im Google Play Store oder App Store.
9. **Passwort vergessen:** Wenn du dein Passwort nicht mehr weißt und eine E-Mail Adresse bei GotCourts hinterlegt wurde, so kannst du jederzeit ein neues Passwort anfordern (unter "Anmelden/Passwort vergessen").
10. **Fragen oder Probleme?** Bei Fragen bitte richte dich direkt an den Vorstand oder an den Support von GotCourts. E-Mail: info@gotcourts.com. Besten Dank und viel Erfolg!